



## Механизам за поплаки

Во рамки на проектот „Јакнење на локалните капацитети за долгорочна заштита и ревитализација на Дојранското Езеро“, Милиеуконтатт Македонија воспостави **механизам за поплаки** преку кој сите засегнати страни можат да поднесат поплаки, предлози или коментари во врска со активностите на проектот.

Целта на овој механизам е да обезбеди **транспарентност, отчетност и вклученост на јавноста** во процесот на имплементација на проектните активности.


Поплаките може да се поднесат писмено, по е-пошта, телефонски или лично на следните контакти:

**✦ Контакт лице:**

**Александра Каракашова Сачкарска**




Координатор на проектот

 [aleksandra.s@mkm.mk](mailto:aleksandra.s@mkm.mk)

 Кукушка 4А, 1000 Скопје

 **+389 70 666 230**


**✦ Милиеуконтатт Македонија:**

 [info@mkm.mk](mailto:info@mkm.mk) |  Кукушка 4А, 1000 Скопје |  **+389 76 319 501**

Сите поднесени поплаки ќе бидат разгледани и споделени со **Регионалниот тим за имплементација на СЕРФ** и **Директорот за грантови на СЕРФ** во рок од 15 дена.

Одговорите ќе бидат доставени навремено и на начин што најдобро одговара на подносителот.

Во случај подносителот да не е задоволен од исходот, има можност да ја поднесе поплаката директно до **телефонската линија за етика на Conservation International (CI)**:

 +1-866-294-8674

или преку **безбедниот веб-портал**:

 <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/10680/index.html>